

Distribución horaria

Del 16 de febrero al 25 de mayo de 2026

MF1423_2: ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
MF1423_2 Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	121 horas	16/02/2026	13/05/2026

Cronograma

LUNES 16/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 17/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 18/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 19/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 20/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 23/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 24/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 25/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 26/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 27/02	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 02/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 03/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 04/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 05/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 06/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 09/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 10/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 11/03	MF1423_2	09:00 a 14:00	Presencial

MF1424_2: EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
MF1424_2 Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	81 horas	12/03/2026	19/05/2026

Cronograma

JUEVES 12/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 13/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 16/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 17/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 18/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
JUEVES 19/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 20/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 23/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 24/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 25/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 26/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 27/03	MF1424_2	09:00 a 14:00	Presencial

MF1425_2: MANEJO DE HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
MF1425_2 Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	108 horas	06/04/2026	25/05/2026

Cronograma

LUNES 06/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 07/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 08/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 09/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 10/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 13/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 14/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 15/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 16/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 17/04	MF1425_2	09:00 a 14:00	Presencial
LUNES 20/04		09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 21/04	No lectivo		
MIÉRCOLES 22/04	No lectivo		
JUEVES 23/04	No lectivo		
VIERNES 24/04	No lectivo		
LUNES 27/04		09:00 a 14:00	Presencial
MARTES 28/04		09:00 a 14:00	Aula Virtual
MIÉRCOLES 29/04		09:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 30/04		09:00 a 14:00	Aula Virtual
VIERNES 01/05	Festivo		
LUNES 04/05		09:00 a 14:00	Presencial

MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
Formación en empresa u organismo equiparado en régimen general	80	05/05/2026	25/05/2026

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Departamento de Formación de Didascalía Educational Group



955 027 717



info@didascalía.es



www.didascalía.es



www.fundae.es