

Distribución horaria

Del 01 de septiembre al 27 de noviembre de 2025

MF1423_2: ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
MF1423_2 Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	121 horas	01/09/2025	06/11/2025

Cronograma

LUNES 01/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 02/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 03/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 04/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 05/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
LUNES 08/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 09/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 10/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 11/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 12/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
LUNES 15/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 16/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 17/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 18/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 19/09	MF1423_2	08:00 a 14:00	Presencial

MF1424_2: EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
MF1424_2 Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	81 horas	22/09/2025	12/11/2025

Cronograma

LUNES 22/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 23/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 24/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 25/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 26/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
LUNES 29/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 30/09	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 01/10	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 02/10	MF1424_2	08:00 a 14:00	Presencial

MF1425_2: MANEJO DE HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TELEASISTENCIA

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
MF1425_2 Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	108 horas	06/10/2025	19/11/2025

Cronograma

LUNES 06/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 07/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 08/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 09/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 10/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
LUNES 13/10	Festivo		
MARTES 14/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 15/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 16/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 17/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
MARTES 21/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
MIÉRCOLES 22/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
JUEVES 23/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
VIERNES 24/10	MF1425_2	08:00 a 14:00	Presencial
LUNES 27/10	MF1425_2	08:00 a 10:00	Presencial

MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES

MÓDULO FORMATIVO	DURACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN
Formación en empresa u organismo equiparado en régimen general	80	29/10/2025	27/11/2025

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Departamento de Formación de Didascalía Educational Group



955 027 717



info@didascalía.es



www.didascalía.es



www.fundae.es